ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV WEXOPAY

Vaše súkromie je pre nás prioritou. Jeho ochranu vnímame ako súčasť našej spoločenskej zodpovednosti. Radi by sme Vám preto poskytli informácie o tom, akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame pri poskytovaní Služieb.

1. Základné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia GDPR (Nariadenie (EÚ) 2016/679) je spoločnosť:
Wexo Solution s.r.o., IČO 56577923, so sídlom Nevädzová 5, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 182478/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:
Adresa: Nevädzová 5, 821 01 Bratislava, Slovenská republika E-mail: hello@wexopay.com

1.2 Osobné údaje sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, ako je meno, e-mailová adresa, údaje o kryptomenovej peňaženke, platobnom účte, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo jeden či viac osobitných prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto osoby.

1.3 Prevádzkovateľ sa zaväzuje využívať, zhromažďovať a spracúvať osobné údaje tak, aby dotknuté osoby neutrpeli ujmu na svojich právach, a bude dbať na ochranu proti neoprávnenému zasahovaniu do súkromného života dotknutých osôb.

1.4 Prevádzkovateľ nemá ustanovenú zodpovednú osobu (DPO).

2. Zdroj a kategórie spracúvaných údajov

2.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytujete priamo, napríklad pri registrácii, používaní aplikácie alebo pri kontakte so zákazníckou podporou.

2.2 Spracúvame tiež údaje získané v rámci poskytovania služieb, a to najmä: meno, priezvisko, e-mail, adresa, telefónne číslo, identifikačné údaje z dokladov totožnosti, údaje o kryptomenovej peňaženke, platobné údaje, IP adresa, čas prihlásenia, používané zariadenie, nastavenia prehliadača a údaje súvisiace s bezpečnosťou účtu.

3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

3.1 Osobné údaje spracúvame na účely:

(i) poskytovania služieb a plnenia zmluvy,

(ii) plnenia zákonných povinností, najmä v oblasti AML/CFT,
(iii) oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (napr. marketing, bezpečnosť systému),
(iv) na základe výslovného súhlasu používateľa – napríklad pri prihlásení na odber noviniek.

4. Príjemcovia osobných údajov

4.1 Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené dôveryhodným partnerom a sprostredkovateľom, s ktorými má Prevádzkovateľ uzavreté zmluvy o spracúvaní údajov. Môže sa jednať o poskytovateľov IT služieb, analytických nástrojov, cloudových platforiem, verifikačných služieb (napr. Entrust), alebo o partnermi ako Wexo Europe s.r.o. a iné subjekty zúčastnené na poskytovaní služieb, najme, nie však výhradne:

- mailing služby (služba SendGrid od Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA);
- zaistenie souvisejících služeb (Wexo Europe s.r.o., IČO: 026 54 962, so sídlom Na Strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika);
- zaistenie identifikačných služieb digitálnou formou (Entrust LTD, 3 Finsbury Avenue, London, England, company number: 07479524)

4.2 V prípade prenosu údajov mimo EÚ/EHP zabezpečíme, aby bol zaistený adekvátny stupeň ochrany podľa článkov 44 a násl. GDPR.

5. Doba uchovávania osobných údajov

5.1 Osobné údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli získané, najdlhšie však 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ zákon neustanovuje inak alebo ak neexistuje oprávnený záujem na ich ďalšie uchovávanie.

6. Práva dotknutej osoby

6.1 Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietať spracúvanie ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR.

7. Bezpečnosť osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov, pričom nepretržite vyhodnocuje a aktualizuje nastavené bezpečnostné postupy.

8. Používanie súborov cookies

8.1 Webová stránka používa cookies na zabezpečenie funkčnosti, personalizáciu obsahu a analýzu návštevnosti. Používateľ má možnosť upraviť svoje nastavenia v rámci prehliadača alebo priamo na stránke v súlade s platnými predpismi.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Používaním našich služieb vyjadrujete súhlas s týmito zásadami. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek upraviť. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webovej stránke.

9.2 Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2023. Tento dokument je vyhotovený v slovenskom, českom a anglickom jazyku. V prípade rozporu má prednosť slovenská verzia.

9.3 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi jazykovými verziami týchto zásad je rozhodujúca slovenská verzia. Všetky ostatné jazykové verzie slúžia len na informačné účely.

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2025.